

# POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

---

¡Hola! Sabemos que hay muchas cosas que pueden suceder cuando compras un traje de baño en línea, así que no te preocupes, sí es posible realizar cambios cuando adquieres un producto con nosotros, te compartimos nuestros requisitos en caso de que necesites aplicarlos:

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Solo serán posibles los cambios por las siguientes razones:

-Defecto de fábrica

-Cambio de talla

-Es necesario que el producto no muestre signos de haber sido usado anteriormente, estar sucio o en malas condiciones, sin etiquetas de la marca o sin el protector sanitario.

-Nos reservaremos el derecho de negar a realizar el cambio o devolución en el caso de que el producto cumpla con alguna de las características antes mencionadas.

-No se harán devoluciones en efectivo ni transferencia bancaria.

-El reembolso se hará mediante un código electrónico para poder utilizarlo para compras en línea con validez de 1 año a partir de la fecha de devolución. El monto será por la misma cantidad que costó el producto al momento de la compra. No incluye los gastos de envío.

## **¿Cuál es el proceso para realizar un cambio o devolución?**

-Es importante que sepas que tienes 3 días a partir de que recibiste el producto para poder hacer algún cambio o devolución. Para proceder es necesario que envíes un correo a: [hola@vulcanoswimwear](mailto:hola@vulcanoswimwear) con el asunto CAMBIO/DEVOLUCIÓN, con una breve descripción, número de pedido y fotografías de la evidencia para que nuestro equipo pueda valorar el caso y poder brindarte el seguimiento necesario.

-Los cambios de talla únicamente se podrán hacer por el mismo producto (incluyendo el color) o un producto diferente del mismo precio que el producto original.

\*Esta política no aplica para productos con descuento o con cupones\*